



演說匯演劇本節錄（排名不分先後）

*劇本中重點詞彙的漢語拼音見本教材套73頁

基督教香港信義會心誠中學 《接待處雙嬌》（酒店業）

大綱：

在一家五星級酒店裏，有兩個女**接待員**，**阿娟**和**阿美**，她們倆是**青梅竹馬**的好姐妹。

阿娟待人有禮，通情達理，阿美見多識廣，但比較**反叛**，經常對上司的命令**陽奉陰違**，帶給阿娟很多麻煩。

就在她們上班的第一天，阿美工作時錯漏百出，把一位訂了房的客人當成充**大頭鬼**的騙子，把身穿戲服的演員當成是**撿破爛**的人，又拒絕幫助怕坐**升降機**的客人把行李送到房間，更怒罵帶狗到酒店的住客。

每一次當阿美犯錯的時候，阿娟總是努力補救，但「紙包不住火」，當酒店經理考驗她們的時候，阿美被一連串的問題激怒了，原形畢露。因此，經理以三個月為限，讓阿美努力改善服務態度。最後，阿美成功招待了一位傲慢的客人，經理看在眼內，勉勵阿娟和阿美——「接待處**雙嬌**」努力工作。

人物：

阿美、阿娟、經理、客人甲、乙、丙、丁

順德聯誼總會李兆基中學 《香港酒店取經記》（酒店業）

大綱：

從前，有兩個**四川**人，想在家鄉開酒店，於是來香港的酒店學習學習。

他們發現香港的酒店不會招待**醉酒**人士，**門僮**也不收小費。酒店清潔衛生的環境，有賴林林總總的清潔用品，而熱情有禮的服務態度使住客有賓至如歸的感覺。

酒店餐廳包括中餐廳和西餐廳，菜式各有不同，讓來自不同地方的人可以找到合意的美食。招呼中國客人的時候，餐廳侍應必須學好普通話，例如知道「**奶酪**」就是「芝士」，才不會發生誤會。

他們兩個經過這一趟香港酒店之旅後，學到了不少**營運**酒店的知識，在家鄉成功開辦酒店，也了解到服務態度和普通話在旅遊業的重要性，得益不少！

人物：

旁白、甲、乙、門僮、醉酒人士、經理、接待處服務員、清潔工人、餐廳侍應、經理



九龍真光中學

《我們的實習課 — 空中服務員必讀》（交通運輸業）

大綱：

空中服務員在**航機**上常常面對不同的**危急**情況。今天，兩名實習空中服務員將會上一節「**特殊**實習課」，學習應付不同的乘客及情況。

故事開始，**導師**面向觀眾**講解**遇上特殊情況時要注意的事項（模仿預防**登革熱**病廣告），兩名空姐及其他演員背向觀眾細聽。然後開始實習，她們首先遇上一名醉酒**鬧事**的明星，你猜她們會怎麼應對？

接著遇上**劫機**，幸好有**武林**高手出手相助，最後遇上氣流，她們又如何**保障**乘客及自己的安全呢？

人物：

空中服務員導師、兩名實習空姐、醉酒鬧事歌星、劫機人士、武林高手

培僑中學

《三世情緣之交通服務篇》（交通運輸業）

大綱：

民國時期，男孩每天騎著自行車送女孩回家，等到的却只是女孩的一句：「我們全家很快就要移民到英國了。」正是因為當年交通仍未發達，異地**分隔**只預示了兩人有緣無分之**悲劇**。

二十一世紀初，作為航空公司高級管理**總監**的他，在一次**巡視**中重遇成為**機倉**服務員的她。他們一同見證二十一世紀初逐步完善的交通網絡，一同坐飛機、出租車和地鐵。只可惜，交通運輸的進步仍不能避免兩人時空的錯失。他們的相遇終究還是晚了一步，女孩早已**結婚**了。到一百年後的二十二世紀，第三世的他在一次偶然的機會下發現女孩已經成了「月球之旅」的**宇航員**。這次，他立即登上開往月球的火箭，緊緊抓住兩人間的緣分，成功牽起他已追求了三世的**戀人**的手。

人物：

女主角、男主角、轉場**action**板同學、旁白、路人





東華三院呂潤財紀念中學 《優質服務故事 — 一個導遊的重生》（旅遊業）

大綱：

去年，**導遊**阿珍事件鬧得熱烘烘，東華三院呂潤財紀念中學以此為基礎，創作一個阿珍重生延續版的故事。

故事一開始，阿珍在酒店看電視時，突然遇到電視機內走出來的華仔。經過一天的觀察，華仔發現阿珍工作態度很有問題，於是帶阿珍回憶當天發生的事情：在**金行**購物完畢時，阿珍不滿團友們不先付**小費**，對他們破口大罵；有團友在**天壇大佛**的樓梯跌倒，阿珍怕減慢行程速度，拒絕送團友到醫院；遊**金紫荊廣場**時，一對夫婦沒有依時集合，阿珍完全沒擔心他們……每個景點發生的事情，華仔都透過專業導遊示範，教導阿珍應怎樣處理。

於一連串事件後，華仔拿出阿珍在未來向公眾**道歉**的照片，**預言**阿珍有一天會被「除牌」。於是，阿珍努力改善自己，最後成為一名專業的導遊，並獲得**香港旅遊發展局**第一屆優質導遊的獎項。

人物：

阿珍、華仔、專業導遊、團友A-D

晉色園主辦可風中學 《秘密計劃》（旅遊業）

大綱：

某國際旅遊評級機構的**評審**，**評核**過的地區不計其數，差不多全部地區的導遊都會被他的評核招數**玩弄**。這次，他帶著一大堆的難題去**考驗**香港的導遊。

坐**舢舨**的時候，評審員和助手給導遊出了不少難題，吃雲吞麵的時候，他們又突然發脾氣。幸好敬業的導遊把難關一一克服。

晚上，在酒店突然發生鬧鬼事件，團友房間的**燈泡**怎麼都不亮，但這不是評審員和他的助手做的，於是導遊和團友換房間，並向酒店查詢，最後原來只是虛驚一場——**保險絲**燒壞而已。導遊的機智令評審員佩服不已，最後他們獲頒「最佳導遊**嘉許狀**」。

人物：

旁白、評審員、導遊、助手、旅客、黃經理





觀塘官立中學 《香港海鮮版大富翁》（飲食業）

大綱：

最新版香港特色飲食—大富翁香港**海鮮**版終於出版了！遊戲以香港特色飲食—海鮮店為目標。玩家神仙魚、八爪魚、海龜、波兒需**擲色子**決定行走格數，自由**判斷**地方特色及合適度，選擇適當地方宣揚香港良好的服務態度。

他們可以開海鮮店的地方包括：吃海鮮的首選之地「**西貢**」、世界知名的海鮮美食旅遊區「**鯉魚門**」、鄰近香港仔漁市場的「**避風塘**」和有東方**威尼斯**之稱的「**大澳**」。

玩家藉著虛擬經營模式，在不同的地方開海鮮店，認識服務業**恰當**的專業**操守**和行為，例如認真負責的海鮮店經營者是不能**欺騙**消費者的——來料加工的費用都要**明碼實價**。店鋪也應該參加「優質旅遊服務」計劃。只要業界繼續遵守良好服務原則，就能推廣香港的服務業，把它們發揚光大。

人物：

大富翁、小精靈甲、小精靈乙、神仙魚、八爪魚、海龜、波兒、顧客甲—丁

梁文燕紀念中學（沙田） 《甜心CAFE》（飲食業）

大綱：

在香港**淺水灣**一家有無敵海景的小餐廳「甜心**CAFE**」，一個星期天的下午，發生了一個**溫馨**的小故事。一個日本遊客來到餐廳吃下午茶，幸好菜單上面有日文翻譯，但由於日本人普通話不好，把「請問」說成「輕吻」，弄出一堆笑話。然後，一對情侶來到餐廳，女的點菜時要求多多：怕對皮膚不好而不要咖啡，因為偏食不要芝士蛋糕，因為酥皮蛋撻含有豬油而不要酥皮蛋撻。

男的聽得不**耐煩**，但服務員小清依然用心招待客人，並針對她的口味，介紹她一個**草莓**雜果沙拉。女的感到驚喜，但因為沙拉醬很油，所以最後要了一個走沙拉醬的，就是**水果拼盤**。

服務員胡佳在旁邊看的時候，覺得小清很厲害，因為換做是他，早就黑臉了。小清倒覺得「甜心**CAFE**」賣的除了優質食物、優質海景以外，還有優質服務。

日本人一直**悄悄**地留意那桌的事情變化。外面天氣雖然很冷，但她覺得餐廳裏很溫暖。由於她是旅遊網站公司的職員，她打算極力推薦這裏的美食和服務，讓日本人也能感受到這份溫暖。

人物：

旁白、女服務員、男服務員、一對情侶、日本人、水吧職員





同學感想



東華三院呂潤財紀念中學

參加這個計劃是一個新挑戰，藉短劇帶出導遊的守則，應如何對待旅客，讓我們有機會從不同的角度看事件。計劃包括的培訓講座，以普通話進行交流，導師講解有趣，讓我們在愉快的氣氛下學習，使我們對各個行業有了更加專業和深入的認識。



嗇色園主辦可風中學

計劃提供機會讓我們練習普通話，藉着戲劇比賽及製作展板，充分發揮團隊精神，把學習普通話變得更生活化，十分難得！接受培訓後，我們更加留意自己的普通話發音及語氣，而且也了解到不同服務行業的背景，獲益良多。

