

語常會2011年推廣普通話活動
「香港任我行」－學生普通話服務業
推廣大使培育計劃
簡介會
(2011年11月5日)



計劃推行日期2011年11月至2012年5月

1

是日簡介會內容

項目	嘉賓 / 講者
院長及副院長致歡迎辭	梁德榮院長 / 蘇英麟博士
計劃背景	蘇英麟博士
計劃內容簡介	周文駿先生
抽籤分組	梁德榮院長 / 蘇英麟博士
計劃物資簡報	計劃工作小組 / 學生助理
問答時間	計劃工作小組

2

計劃工作小組成員 (1)



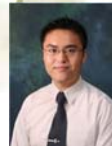
- 梁德榮博士 (Dr. LEUNG, Simon Tak-wing)
○ 計劃顧問



- 蘇英麟博士 (Dr. SO, Ying-lun)
○ 計劃總統籌人

3

計劃工作小組成員 (2)



- 周文駿先生 (Mr. CHOW, Raymond Wen-chun)
○ 計劃執行主任



- 陳文亮博士 (Dr. CHAN, Benny Man-leong)
○ 酒店業專題培訓統籌



- 何秀盈博士 (Dr. HO, Pamela Sau-ying)
○ 旅遊業專題培訓統籌



- 劉恩臨小姐 (Miss LAU, Chammy Yan-lam)
○ 飲食業專題培訓統籌

4

計劃工作小組成員 (3)



- 林千華小姐 (Miss LAM, Rachel Chin-wah)
○ 交通運輸業專題培訓統籌



- 羅偉安博士 (Dr. LAW, Kurt Wai-on)
○ 教材製作統籌



- 鄧靜博士 (Dr. DENG, Jing)
○ 教材製作統籌



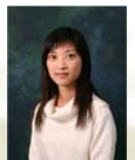
- 談悅勝先生 (Mr TAM, Gilbert Yut-shing)
○ 成果展覽場地統籌

5

計劃工作小組成員 (4)



- 黃俊偉先生 (Mr WONG, Michael Chun-wai)
○ 成果展覽場地統籌



- 樊言慧小姐 (Miss FAN, Jo Yin-wai)
○ 計劃行政及財務統籌



- 雷淑儀小姐 (Miss LUI, Shirley Shuk-yee)
○ 計劃助理

6

計劃資料簡介目錄

- 主辦單位及支持機構
- 計劃主要聯絡人
- 計劃簡介
 - (i) 背景
 - (ii) 目標
 - (iii) 活動資料
 - (iv) 計劃流程
- 上課時間表
- 實地考察時間表
- 實地考察地點
- 計劃物資



7

主辦單位

香港理工大學 香港專上學院

紅磡灣校園：
九龍 紅磡 紅樂道8號

西九龍校園：
九龍 油麻地 海庭道9號



電話：3746 0189 傳真：2364 0456

電郵：ccoffice@hkcc-polyu.edu.hk
網址：<http://www.hkcc-polyu.edu.hk>

8

支持機構

- 香港語文現代化學會



- 香港拼音優化教學促進會



- 星光大道



- 香港註冊導遊協會



- 香港旅遊發展局



9

計劃主要聯絡人

計劃統籌助理雷淑儀小姐 (Miss Shirley Lui) 聯絡方法：

電話：3746 0189

傳真：2364 0456

電郵：ccsylui@hkcc-polyu.edu.hk

計劃執行主任周文駿先生 (Mr. Raymond Chow) 聯絡方法：

電話：3746 0473

傳真：2364 0456

電郵：ccrchow@hkcc-polyu.edu.hk

10

計劃簡介 - 背景

- 理大香港專上學院為了積極回應語文教育及研究常務委員會提出的全港推廣普通話活動資助計劃，特成立工作小組籌備和策劃了《「香港任我行」——學生普通話服務業推廣大使培育計劃》。
- 是項計劃旨在：
 - 透過舉辦各類適合中學參與的普通話推廣活動，包括：
 - 邀請有關行業（主要是旅遊、交通運輸、酒店及飲食業）的專業人士，介紹行業特色、服務業要注意的禮儀及在工作上應用普通話的情況；
 - 邀請講師教導普通話的國家標準發音及用字、運用普通話時要注意的情景元素、普通話在日常生活中的應用技巧等；
 - 促進「香港服務業知識」與「普通話運用」兩大範疇教與學的交流目的

11

計劃簡介-十大目標

- (一) 學習者透過服務行業角色扮演 (role play)，了解香港四大服務行業(包括旅遊、交通運輸、酒店及飲食業)的特色，體會及掌握該行業人員應用普通話的情況；
- (二) 學習者透過特定的語境，學習服務業的普通話用語，包括以普通話介紹行業的特色、分享計劃過程中遇到的困難及其解決方法，甚至以普通話與客人交流行業裡有趣的事情；
- (三) 增加學習者對本地服務業的了解及認同，透過以普通話推介產品或服務，提升學習者的普通話應用水平；
- (四) 提升學習者對顧客進行貨品及服務介紹的技巧，訓練他們以普通話為客人排難解紛的能力；
- (五) 鼓勵學習者從生活中練習和應用普通話；
- (六) 提升學習者說普通話的自信心；
- (七) 提升學習者的普通話演說技巧；
- (八) 訓練學習者的領導才能；
- (九) 發展學習者的小組協作能力；
- (十) 透過舉辦全港學校參與的推廣普通話活動，提供平台促進學界間普通話教學的交流

12

計劃簡介 - 活動資料(1)

• 計劃內容介紹：

- 計劃簡介會，向外界公佈是次計劃的內容及特色；
- 邀請普通話培訓導師，教導以普通話進行演說的技巧及提供正音培訓；
- 邀請本地行業（旅遊、交通運輸、酒店及飲食業）的代表，進行專題探討，介紹行業的特色、用語，並探討與顧客接觸常遇到的問題及其應對禮儀；
- 四大服務行業工作及培訓場地考察活動；
- 參加隊伍進行資料搜集；
- 普通話演說匯演，同學須創作一個約二十分鐘的劇本，以推介本港其中一個服務業的特色，並現場以普通話演出；
- 選出八隊優秀隊伍，把匯演內容製成展板；
- 舉行成果展覽開幕典禮，在尖沙咀星光大道或其他公眾場地公開展覽八隊優秀隊伍的展板，並邀請普通話服務業推廣大使作介紹；
- 成果展覽完結後，舉行分享會暨頒獎典禮，八隊優秀隊伍將與所有參與中學分享活動心得，並於當天進行頒獎儀式；
- 有關活動的具體流程，請參閱「[計劃推行時間表](#)」。

13

計劃簡介 - 活動資料(2)

• 培訓專題：

- 普通話演說技巧培訓
- 服務業普通話培訓
- 香港旅遊業概覽、行業服務技巧培訓
- 香港交通運輸業概覽、行業服務技巧培訓
- 香港酒店業概覽、行業服務技巧培訓
- 香港飲食業概覽、行業服務技巧培訓

14

計劃簡介 - 活動資料(3)

• 上課時間：

- 普通話培訓（共兩節），本地服務業專題探討（共四個專題），合共六節，每節2小時
- 六節課分二天舉行（兩個星期六），每天上三節課。

• 上課形式：

- 分別在兩個演講室上課，每組每日均需上三節課，每節2小時
- 上課時間每天分三節如下：9:30am-11:30am、1:00pm-3:00pm及3:15pm-5:15pm
- 有關培訓講座的詳情，請參閱「[專題培訓時間表](#)」。

15

計劃簡介 - 活動資料(4)

• 服務行業專題探討 - 職場實地考察：

- 參加隊伍會根據培訓中的四大服務行業（旅遊、交通運輸、酒店及飲食業）專題作實地考察，每隊只須參加其中一個專題的戶外考察活動；
- 參加隊伍實地考察的地點及演說匯演的專題將由大會以抽籤形式決定；
- 同學出席活動時，必須穿上大會T恤及擋風外套
(*如實地考察的舉行日期為上課日，所有同學必須穿著整齊校服及大會擋風外套出席活動。)

16

計劃簡介 - 活動資料(5)

• 活動獎項：

本年度計劃設有下列獎項以表揚各位同學的努力：

- 「最佳展版設計」(冠、亞、季軍)
- 「最具創意劇本獎」
- 「最佳演繹獎」
- 「最佳造型獎」

17

計劃簡介 - 活動資料(6)

• 出席率要求：

- 不論專題培訓或實地考察活動，每所參與學校必須有5位或以上的學生出席；
- 在沒有充分理由的情況下，若出席同學不足5位，將會影響其演說匯演中的評分及獲得獎項的機會，同時計劃結束後該隊伍將不會獲頒發證書；
- 所有參加者的出席率均會交回其所屬學校作紀錄及參考

18

計劃簡介 - 活動資料(7)

• 其他學習經歷 (OLE) :

- 根據新高中課程，學校可為學生規劃「其他學習經歷」，透過多元化的課堂和學習活動，以促進學生的全人發展；
- 本計劃的活動內容（包括專題培訓及實地考察）旨在提供多元化的學習歷程，擴闊學生的視野，並鼓勵同學從生活中應用所學的技巧和知識，從而協助他們培養終身學習的能力，達致全人發展的教學目標；
- 計劃內容符合「其他學習經歷」的要求，故此我們鼓勵各參與學校將本計劃的內容計算在「其他學習經歷」的時數中

19

計劃簡介 - 活動資料(8)

• 有關計劃各項活動的學習時數可參考以下圖表：

活動	建議學習時數
專題培訓（兩天）	12 小時
實地考察	3 小時
普通話演說匯演	3 小時
成果展覽開幕典禮	2 小時
分享會暨頒獎典禮	3 小時
總時數	23 小時

20

計劃簡介 - 活動時間表(1)

日期 / 時間	上課地點及形式	課程 / 事項內容
2011年11月5日 (星期六) 10:30am - 12:30pm	理大香港專上學院 西九龍校園 演講廳 N201	計劃簡介會
2011年11月26日 (星期六) 9:30am - 5:15pm	理大香港專上學院 紅磡灣校園 演講廳 UG04 及 UG05	普通話演說技巧培訓及 專題培訓講座 (交通運輸及飲食業)
2011年12月3日 (星期六) 9:30am - 5:15pm	理大香港專上學院 紅磡灣校園 演講廳 UG04 及 UG05	服務業普通話培訓及 專題培訓講座 (酒店及旅遊業)



21

計劃簡介 - 活動時間表(2)

日期 / 時間	上課地點及形式	課程 / 事項內容
2012年2月	實地考察各行業職場或培訓 地點，同學只需參加其中一 次的戶外考察活動	職場實地考察共有四個專題， 每所學校代表隊伍的考察及 匯演專題將以抽籤形式決定
2012年2月4日 (星期六) A1 : 9:30am - 1:00pm	地點： A1 : 港島中區之今昔對比	旅遊業實地考察
2012年2月11日 (星期六) A2 : 9:30am - 1:00pm	地點： A2 : 港島南區之歷史文化	旅遊業實地考察



22

計劃簡介 - 活動時間表(3)

日期 / 時間	上課地點及形式	課程 / 事項內容
2012年2月5日 (星期日) B1 : 9:30am - 11:00am B2 : 11:15am - 12:45pm	地點： 赤鱗角國泰城	交通運輸業實地考察



23

計劃簡介 - 活動時間表(4)

日期 / 時間	上課地點及形式	課程 / 事項內容
C1 : 2012年2月9日 (星期四) 4:00pm - 5:30pm	地點： 香港理工大學教學酒店 - 唯港薈 (Hotel Icon)	酒店業實地考察
C2 : 2012年2月10日 (星期五) 4:00pm - 5:30pm	地點： 香港理工大學教學酒店 - 唯港薈 (Hotel Icon)	飲食業實地考察



24

計劃簡介 - 活動時間表(5)

日期 / 時間	上課地點及形式	課程 / 事項內容
2012年1-3月	籌備普通話演說匯演	參加隊伍分組搜集資料、預備及排練普通話演說匯演
2012年3月24及31日 (星期六)	理大香港專上學院	普通話演說匯演



25

計劃簡介 - 活動時間表(6)

日期 / 時間	課程 / 事項內容
2012年4月6日 (星期五) 或之前	選出八隊優秀隊伍，通知各校匯演結果
2012年4月	八隊優秀隊伍設計展板
2012年4-5月	學院協助展板製作



26

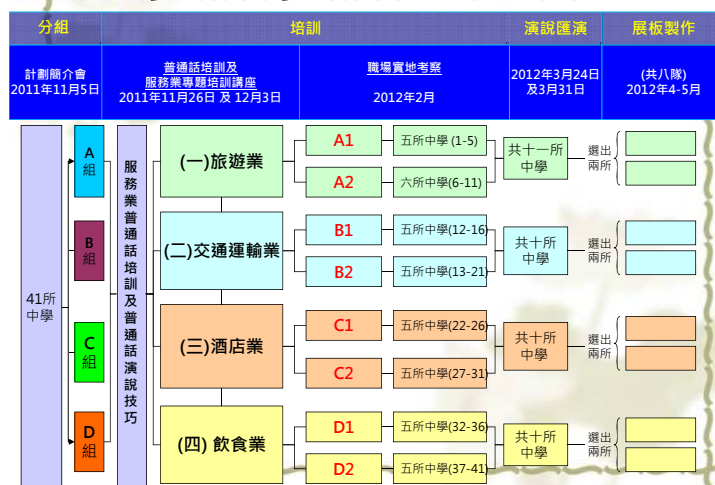
計劃簡介 - 活動時間表(7)

日期 / 時間	上課地點及形式	課程 / 事項內容
2012年5月20日 (星期日) 4:00pm - 5:00pm (2012年5月20-25日為展覽期)	開幕典禮 地點：星光大道或 其他公眾場地	成果展覽開幕典禮
2012年5月26日 (星期六)	香港理工大學蔣震劇院 *(暫定)	分享會暨頒獎典禮
2012年6-8月		設計、編輯及整理「香港任我行」計劃教材套，並贈送予所有參加學校及有關合作機構。



27

參加者參加活動流程圖



補充資料

- 文件夾內所附資料：
 - 計劃推行時間表
 - 專題培訓時間表
 - [參加隊伍資料表格](#)
 - [參加活動指引](#)
 - 演說匯演資料 ([安排及評分準則](#)、[津貼事宜](#))

- 計劃網址：
 - <http://staffweb.cpce-polyu.edu.hk/scolarpth/index.html>

29

抽籤分組

30

計劃物資簡報

31

謝謝！

32

問答環節

33